



**Конфликты и выбор стратегии  
поведения в конфликтной  
ситуации.**

# Конфликт это:

- *столкновение, вызванное противоречиями установок, целей и способов действия по отношению к конкретному предмету или ситуации (Я. Шепаньский ).*

# Стратегии поведения в конфликте

The background features three 3D rendered figures. A central white figure stands with arms outstretched, holding a blue ball. To its left, a blue figure is in a crouching, defensive or aggressive posture. To its right, another blue figure is in a similar crouching posture, also holding a blue ball. The scene suggests a tense or conflictual interaction.

1. *Уклонение (избегание)*
2. *Приспособление (уступка)*
3. *Конфронтация (конкуренция, соперничество, доминирование, подавление)*
4. *Компромисс*
5. *Стратегия сотрудничества (интеграции)*

В зависимости от цели, отношения и стратегии поведения человека конфликт будет оказывать определенное влияние на человека.

# Выбор стратегии

The background features three stylized 3D figures. A central white figure stands with arms outstretched, holding a large light blue ball. Two light blue figures are positioned on either side, also holding the ball. The scene is set against a light gray background with a subtle reflection effect on the ground.

Каждая конкретная ситуация требует использования соответствующей стратегии и тактики, которая отвечает поставленным целям и задачам. Выбор оптимальной линии поведения участников конфликтного взаимодействия позволит им выйти из ситуации с наименьшими потерями и с пользой друг для друга.

# Определение конфликта. Вопросы:

1. Как оппоненты понимают проблему? Какие действия и какие поступки партнеров привели к возникновению и закреплению конфликта?
2. Как партнеры видят проблему? Какие, по его мнению, его собственные действия лежат в основе конфликта?
3. Соответствует ли поведение каждого из партнеров сложившейся ситуации?
4. Как можно наиболее лаконично и полно определить общую проблему?
5. В каких вопросах партнеры расходятся?
6. В каких вопросах они солидарны и понимают друг друга?

# Определение причины конфликта.

1. Нужно как можно полнее и правдивее уяснить то, что в действиях 1 стороны кажется неприемлемым для 2 стороны;
2. Необходимо определить, что именно стало причиной возникновения конфликта.

## Вывод.

Все последовательные *шаги на пути к выходу из конфликта*, должны быть в каждом конкретном случае *предприняты обеими сторонами*. Началом для совместных поисков может стать обращение в **школьную службу примирения.**

Следует помнить, что желание решить конфликт порой определяет конечный результат. Важно пробовать, пробовать и пробовать.